

الرد على ملاحظات شركة امنية

امنية

ثانياً: خطة الترقيم الوطنية

لا تتفق شركتنا مع البند 2.10 المعلق باستحداث سعة رقمية جديدة لخدمات الدليل لعملاء الشركات والمؤسسات (Industry Beneficiaries Access Service) بحيث تتكون هذه السعة من خمس خانات 8ABXX، ووجوب إتاحة الاتصال بهذه السعات الرقمية من خلال الشركات المرخصة على شكل مكالمات صوتية أو رسائل قصيرة بالتعرفه المعمول بها للمكالمات المحلية أو الرسائل القصيرة أو أن تكون هذه الأرقام مجانية في حال تحمل الجهة المخصص لها الرقم تكاليف الاتصال نيابة عن المتصل، وذلك لصعوبة تطبيق هذا المقترح على أنظمة الفوترة وعلى العروض المقدمة من قبل الشركات لمشتريها.

- لا توجد أي صعوبة في تطبيق هذا المقترح على أنظمة الفوترة أو الخطوط مسبقة الدفع، حيث سيتم معاملة المكالمات بنفس الطريقة الحالية لاحتساب المكالمات الى الشبكات الأخرى. أو ما يعرف ب offnet calls

الرد على ملاحظات شركة اورانج

أ) لم تقدم الهيئة أية مبررات لاستحداث هذه السعة الرقمية لهذه الخدمات في السوق في ظل توافر بدائل أخرى للخدمة مثل خدمات (0800) وخدمات التكاليف المضافية (9ABXX)، حيث أن أي تغيير في خطة الترقيم الوطنية يجب أن يستند إلى المبادئ الوارد ذكرها في المادة (١) والمادة (2.1) من خطة الترقيم الوطنية ومنها حدوث تغيير ملحوظ (significant) في سوق الاتصالات، وحدث نقص في السعات الرقمية المتاحة لتقديم نفس الخدمات.

■ شكل الاختلاف بين الخدمات المقدمة حالياً باستخدام أرقام الاتصال المجاني (0800) وخدمات الرسائل القصيرة (9ABXX) عن تلك المقترحة باستخدام الأرقام (8ABXX)، ومدى الحاجة لاستحداث السعة الرقمية الجديدة.

- تعتبر هذه الخدمة إضافة نوعية لخدمات الاتصالات، وهذه الخدمة فعالة في العديد من الدول المجاورة مثل مصر، الكويت، السعودية... الخ. حيث يوجد فروع لشركة Orange في بعض من هذه الدول.

- تقوم هذه الخدمة بتقديم العديد من المزايا التقنية والخصائص الذكية التي ستحسن من نوعية الخدمة والتواصل مع العملاء. لا تتوفر هذه الإمكانيات مع خدمة (0800)، بينما خدمات التكاليف المضافة لا تقدم أي إضافة للفئة المستهدفة بالخدمة الجديدة.

i. بما أن هذه الأرقام سيتم تخصيصها إلى شركات الاتصالات المرخصة وفق ما ورد في الأخطار مدار البحث، فإن تفعيل هذه الأرقام على شبكات المرخص لهم الآخرين يجب أن يستند إلى اتفاقيات ربط بيني بينهم، وبالتالي فإننا نرى بضرورة تحديد أي من خدمات الربط البيني التي ستندرج تحتها هذه الخدمة.

- تقوم الخدمة المقترحة على البناء على اتفاقيات الربط البيني الحالية بدون أي تغيير، حيث سيتم تمرير المكالمات بنفس الصيغة الحالية بدون أي تغيير. حيث سيتم إجراء بعض الترتيبات الفنية القياسية اللازمة لتمرير المكالمات.

ii. أن ما ورد في أخطار طلب الملاحظات حول تخصيص هذه السعة من أن تقديم هذه الخدمة سيكون بالتعرفة المعمول بها للمكالمات المحلية والرسائل النصية القصيرة لم يستند إلى مرجعية قانونية وتنظيمية للتدخل في أسعار هذه الخدمة، حيث أن هذه الخدمة يترتب عليها تكاليف إضافية على المشغلين وبالتالي فإنه سيتم توسيع نطاق العروض الحالية للمشتركين بحث تتيح الاتصال على هذه السعة الرقمية الجديدة وإعادة هيكلة تلك العروض بإضافة بنود جديدة إلى العروض لتحديد التعرفة للمكالمات على هذه الأرقام والرسائل النصية القصيرة.

- ستكون المكالمات لهذه الخدمة عبارة عن إجراء مكالمات عادية لشبكة أخرى (offnet call)، ولن يتم معاملتها كمكالمات لخدمات القيمة المضافة، وبالتالي سيتم تسعيرها كأى مكالمات عادية لشبكة أخرى حسب التعرفة الخاصة بكل شبكة. وبالتالي لا يوجد تدخل في سعر الخدمة ولكن تصنيفها تحت المكالمات الصوتية ال offnet.

iii. أنه في حال تم تقديم هذه الخدمة بشكل مجاني للمستخدم النهائي وعلى أساس أن الجهة المخصص لها الرقم تتحمل تكاليف الاتصال نيابة عن المتصل، وبالتالي فإن آلية العلاقة بين المرخص له مقدم الخدمة

والمُرخص له الآخر المرتبط به المستخدم النهائي (المتصل) هي غير واضحة من ناحية التحصيل لتلك المكالمة من قبل المرخص له، مشيرين الى أن خدمة (Toll Free -0800) تدرج تحت جدول خدمة مخصص لها في اتفاقيات الربط البيني، الامر الذي لم توضحه الهيئة حيث أدرجت خدمة جديدة ضمن خطة الترقيم الوطنية دو أي مرجعية لها وغير محددة ضمن خدمات الربط البيني.

- لصعوبة التمييز بين كون المكالمة مجانية من عدمه، حيث ستضطر الشركات لإجراء العديد من التغييرات؛ سيتم ادراج كافة المكالمات تحت بن. المكالمات المحلية للشبكات الأخرى بدون إمكانية لتقديم خدمة مجانية المكالمة.

iv. ضرورة توضيح الية التحاسب في حال توفير خاصية تحويل المكالمات (relay service) من خلال هذه الخدمة.

- سيتم اتباع نفس إجراءات التحاسب المعمول بها المطبقة بين شركات الاتصالات.

v. العلاقة بين المرخص له لتقديم هذه الخدمات ومختلف مؤسسات الاعمال المستفيدة من هذه الخدمات، فهل ستخضع الى شروط وأحكام يتم الموافقة عليها من قبل الهيئة كسائر خدمات التجزئة في السوق؟

- ستخضع هذه الخدمة من قبل الهيئة الى جميع الشروط والاحكام الخاصة بخدمات التجزئة المشابهة في السوق.

vi. بما أن المستفيد النهائي لدى مرخص ما قد ينتفع من الخدمة المقدمة على رقم مخصص لمرخص له آخر، ترى شركتنا ضرورة وضع ضوابط تنظيمية تبين حدود المسؤولية لكل من المرخص له - مقدم الخدمة- والمرخص له الآخر المرتبط به المستفيد النهائي وفقا للتشريعات النافذة.

- سيتم دراسة كافة السيناريوهات ووضع الضوابط التنظيمية اللازمة بما يتناسب مع احتياجات القطاع.

ج) عدم امكانية تطبيق هذا المقترح على انظمة الفوترة وذلك نظراً لعدم وضوح مسارات المكالمات والاسعار المرتبطة بها في ظل الخيارات المتعددة للتعرفة التي تندرج تحت هذه السعة الرقمية والتي من بين هذه الخيارات تطبيق التعرفة على المستخدم النهائي، أو تقديمها مجانية للمستخدم النهائي على ان تتحمل الجهة المتصل بها تكاليف الاتصال نيابة عن المتصل، او استخدامها لغايات الرسائل النصية القصيرة، مشيرين الى ان التعقيدات الفنية لهذه الخيارات على مسارات تتبع هذه الخدمة بانواعها المقدمة وعلى هذه السعة سوف تؤدي الى اعادة هيكلة (Routing Map) لجميع السعات الرقمية والتي خلالها بحاجة الى اجراءات فنية متعددة ومعقدة وتكاليف باهظة وغير مبررة.

- إن تسعير المكالمات سيكون موحدا بغض النظر عن مسارات المكالمات، حيث سيتم تطبيق سعر المكالمات المحلية لأي شبكة أخرى، حيث تقوم شركات الاتصالات بتقديم سعر موحد لهذا النوع من المكالمات لكل شبكات الاتصالات الأخرى.
- كما سبق ذكره؛ لن يتم تقديم هذه الخدمة بميزة مجانية المكالمات.
- ما ينطبق على المكالمات سيتم تطبيقه على الرسائل النصية القصيرة.
- مع تطبيق التسعيرة الموحدة لا يوجد أي داعي لإجراء أي إجراءات فنية او تجارية، وبالتالي لا وجود لأي تكاليف إضافية.

د) ان استخدام حيز رقمي للاتصال الصوتي من دون وجود (prefix) كما هو الحال في باقي النطاقات الرقمية (باستثناء Access Codes) يعتبر تغييراً جوهرياً على خطة الترقيم سيؤثر بالضرورة على (dialing plans)، وسيؤدي ذلك بالضرورة (حال تطبيقه) إلى تحميل المشغلين تكاليف غير معقولة أو إرباك و/أو تعطيل للمستخدمين النهائيين والمشغلين وهو أمر لا يتفق مع المبادئ المنصوص عليها في المادة (2.1) من خطة الترقيم.

- حسب الخطة الرقمية المقترحة تعتبر هذه الخدمة من ال (Access Codes) وبالتالي من الطبيعي تقديم الخدمة من دون وجود (Prefix) كما معمول به حالياً.
- لقد تقديم حيز رقمي للاتصال الصوتي من دون وجود (Prefix) و هي خدمة 117XXX، ومع وجود هذه الخدمة الفعالة لسنوات في السوق لم يتم ملاحظة أي إرباك او زيادة بتكاليف المشغلين.

الرد على ملاحظات شركة زين

We hardly see any justification to introduce such new range, in light that there is an already well-established number range (117xxx) allocated for similar services; directory and call centre services. It is also strange that the new NNP decides that calling and sending SMS to this new range (8 AB XX) are considered normal calls/SMS and not premium, not to mention that we do not see sufficient justification nor legislation that would grant Access Codes the ability to send SMS similar to Mobile Numbers allocated for licensed Mobile Operators.

- The new service will provide new features and VAS corporate modules that is not available with the current service 117XXX. These features will enhance the customer experience and give the corporate better position to understand their customers need and requirements.
- The service will be charged as normal offnet local call and the same will be applied for the SMS.